



TRẦN TUẤN CƯỜNG

<https://trancuong.org/cv>

- IT Leader, IT Helpdesk/Support, onsite
- Digital Marketing Leader

- Designer on WordPress, Photoshop, Front-End (HTML, CSS), CopyWriter
- Lecturer of Information Technology
- Digital Marketing (SEO, Web, Google Ads, Facebook Ads) – Commercier – Retail Industry

Năm sinh: **1989**

Mobile: **0966142661**

Email: **trantuancuong03@gmail.com**

HỌC VẤN

- **Cử nhân Đại học Sư phạm Tin học (năm 2011)**
- **Thạc sĩ Công nghệ thông tin (năm 2015)**
- Các chứng chỉ cơ bản, nâng cao về CNTT của Microsoft.
- Các chứng chỉ về chuyên môn và quản lý khác
- Ngoại ngữ: Tiếng Anh cơ bản trình độ B, tiếng Anh trình độ B1

KINH NGHIỆM

- **Kinh nghiệm IT Support:** 09 năm
- **Kinh nghiệm IT Manager:** 5 năm.
Quản lý team IT Support; Trưởng phòng IT; Quản lý dự án hạ tầng, thi công; Quản lý Dự án CNTT và dịch vụ IT Onsite,...
- **Kinh nghiệm Digital Marketing:** 02 năm
- **Kinh nghiệp Copywriter:** 10 năm
- **Kinh nghiệm giảng dạy và đào tạo:** 9 năm
- **Công ty đã từng làm việc:**
 - Công ty TNHH TM Xây Dựng Số Một
 - Công ty TNHH TM TLC Việt Nam
 - Công ty Cổ Phần Sài Gòn Lab → *Trung tâm Đào Tạo SaigonLAB;*
 - Công ty ABC Group Việt Nam;
 - Công ty Cổ Phần An Hưng;
 - Công ty Cổ Phần Hợp tác và Phát triển Nguồn Nhân Lực Việt Nam – Nhật Bản Yamazakura;
 - Trung tâm Phát Triển Phần Mềm Đại Học Đà Nẵng – Đại học Đà Nẵng;
 - Công ty Cổ Phần Tin Học Cường Hóa.

CHUYÊN MÔN

- **Công nghệ thông tin:** Thạc sĩ Công nghệ thông tin, chuyên ngành Khoa học máy tính
- **Sư phạm:** Đại học Sư phạm, chuyên ngành Tin học
- **Marketing:** Chuyên viên Digital Marketing; Quản lý Digital Marketing
- Chuyên viên nghiệp vụ văn phòng
- **Quản lý:**
 - Quản lý chuyên môn, Quản lý Nhân sự, Quản lý đào tạo, Marketing
 - Quản lý, Giám sát kinh doanh, chuyên viên vấn khách hàng về trang thiết bị Công nghệ thông tin và phần mềm ứng dụng, Cung cấp thiết bị và giải pháp.
- **Giáo dục và Đào tạo:**
 - Giảng viên Công nghệ thông tin;
 - Xây dựng, thiết kế đề cương đào tạo, chương trình kyhoas học, kế hoạch đào tạo,...
 - Quản lý, lập kế hoạch và thực hiện các đề án về giáo dục, công nghệ

English

Dịch thuật E-V

Giao tiếp

Viết

LƯỢC SỬ CÔNG VIỆC

CÔNG VIỆC THƯỜNG XUYỀN

- Công việc IT Support hỗ trợ các End-User khắc phục các lỗi về hệ điều hành, phần mềm máy tính, ứng dụng, phần cứng, lỗi về mạng máy tính, máy in và các sự cố máy tính khác.
- Thi công phòng máy, hệ thống camera, hệ thống mạng, phòng họp,...
- Thiết kế website WordPress cho cá nhân và doanh nghiệp (nhỏ) theo nhu cầu.
- Dịch vụ **Quản lý hệ Domain, Hosting, Website, Backup, Email...** cho cá nhân và doanh nghiệp
- Tổ chức các hoạt động Team Building, dã ngoại, tour thiên nhiên
- Tổ chức, thực hiện các sự kiện khai trương, quảng cáo, lễ, hội nghị
- Nhiếp ảnh, viết quảng cáo, content sản phẩm, tạp chí
- Hoạt động Hướng đạo sinh

Từ 03/2023 đến Nay: Công ty TNHH TM Xây Dựng Số Một

Team Leader – IT Support và Onsite

- Quản lý Team IT Support và Onsite
- Giám sát, điều phối, kiểm tra và thực hiện các dịch vụ công nghệ thông tin cho cá nhân và doanh nghiệp
- Tiếp nhận các đánh giá từ khách hàng, từ đó có phương án điều chỉnh bổ sung phù hợp.
- Xây dựng các phương án thi công công trình mạng, camera, phòng máy, phòng họp,...
- Thực hiện các công việc của nhân viên IT Support và Onsite khi Team bị quá tải công việc.
- Quản trị hệ thống thông tin: Website, Hosting, Domain, Email, Mạng LAN...của công ty

Từ 11/2021 đến 01/2023: Hệ thống Store Detailing

CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI SẢN XUẤT DỊCH VỤ XUẤT NHẬP KHẨU STORE DETAILING

Hệ thống Trung tâm cung cấp dịch vụ chăm sóc xe hơi toàn diện hàng đầu Việt Nam

Trưởng phòng Digital Marketing

- Chịu trách nhiệm về Doanh số và các hoạt động mảng Kinh doanh Online
- Quản lý các chiến dịch Google Ads, Facebook,...và các chiến dịch marketingt online khác.
- Quản lý Website, Hosting, Domain,...và các hoạt động kinh doanh trên Website, chăm sóc hỗ trợ khách hàng.

Lý do nghỉ việc: Điều trị Bệnh Phổi do hậu Covid

Từ 03/2021 đến 11/2022: TLC VIỆT NAM

CÔNG TY TNHH TM TLC VIỆT NAM

Từ 06/2021 đến 11/2022: Trưởng phòng Marketing

- Trưởng phòng Marketing Online
- Chịu trách nhiệm về Doanh số và các hoạt động mảng Kinh doanh Online
- Quản lý Kho hàng của bộ phận

Từ 03/2021 đến 06/2011: Nhân viên Marketing và IT

- Quản lý các Sàn Thương Mại điện tử TiKi, Lazada, Shopee,...

- Thiết kế hình ảnh và viết content cho Website, sản phẩm
- Lên Kế hoạch Marketing cho các đợt Sales
- Quản trị Hệ thống Email, Hosting và Domain Website, các thiết bị máy tính, WiFi, máy in và các thiết bị CNTT khác;

Từ 11/2018 đến 05/2020: Công ty SaigonLab

CÔNG TY CỔ PHẦN SÀI GÒN THỰC HÀNH

TRUNG TÂM ĐÀO TẠO SAIGONLAB

- Giảng viên Công nghệ thông tin
- Quản trị các Website, Fanpage, hệ thống Email doanh nghiệp và an toàn thông tin
- Thẩm định, đánh giá nội dung chuyên môn đào tạo
- Xây dựng các chương trình đào tạo công nghệ tin, cập nhật chương trình theo từng thời điểm

Từ 02/2019: *Quản lý Đào tạo*

- Quản lý Kế hoạch tuyển sinh và các chương trình Marketing
- Quản lý Đào tạo và Quan hệ khách hàng đào tạo
- Quản lý hệ thống cấp phát chứng chỉ

Từ 08/2018 đến 10/2018: ABC Group Việt Nam

CÔNG TY ABC GROUP VIỆT NAM

- Chuyên viên Digital Marketing
- Quản trị Website, Fanpage, hệ thống Email doanh nghiệp, An toàn thông tin
- Quản lý Đào tạo
- Lập kế hoạch và thực hiện triển khai các chương trình Hội thảo

Từ 08/2016 đến 07/2018: Công ty Cổ phần An Hưng

CÔNG TY CỔ PHẦN AN HƯNG

Từ 08/2017 đến 07/2016: *Trưởng phòng Công nghệ thông tin*

- Quản lý và điều hành toàn bộ hoạt động công nghệ thông tin toàn công ty;
- Tham mưu trực tiếp với Tổng Giám đốc để xây dựng và lập các đề án về công nghệ thông tin;

Từ 08/2016 đến 07/2017: *Chuyên viên Công nghệ thông tin và Tuyển dụng – Đào tạo*

- Tư vấn tuyển dụng
- Xây dựng phương án tuyển dụng và đào tạo nguồn nhân lực
- Chuyên viên giám sát, quản trị hệ thống mạng, hệ thống thông tin, website;
- Giám sát và quản lý điều hành bộ phận công nghệ thông tin;
- Cố vấn và xây dựng các đề án công nghệ thông tin và phần mềm
- Triển khai thi công hệ thống Mạng, hệ thống thông tin (Server, Router, Modem, WiFi, NAS,...)

Từ 07/2015 đến 06/2016: Yamazakura

CÔNG TY CỔ PHẦN HỢP TÁC VÀ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC VIỆT NAM – NHẬT BẢN YAMAZAKURA

- Chuyên viên Công nghệ thông tin;

- Chuyên viên tư vấn, tuyển dụng và đào tạo nguồn nhân lực Việt Nam – Nhật Bản
- Tư vấn Du học và quản lý nội dung đào tạo

Từ 09/2011 đến 06/2015: SDC Đà Nẵng

ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG

Trung tâm Phát triển phần mềm (SDC)

Từ 06-2012 đến 06-2015

- Quản lý Nhân sự;
- Quản lý Đào tạo & Tuyển sinh;
- Giảng viên Công nghệ thông tin;
- Quản lý kinh doanh thiết bị phần cứng, phần mềm, các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển giao công nghệ;

Từ 09-2011 đến 09-2013

- Giảng viên Công nghệ thông tin;
- Chuyên viên, Kỹ sư Công nghệ thông tin
- Cán bộ Phòng Đào tạo & Tuyển sinh tại Trung tâm Phát triển phần mềm Đại học Đà Nẵng chi nhánh Phú Yên;
- Nhân viên kinh doanh thiết bị phần cứng, phần mềm, các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển giao công nghệ;

Từ 10/2011 đến 09/2013: Công ty Cổ phần Tin học Cường Hóa

CÔNG TY CỔ PHẦN TIN HỌC CƯỜNG HÓA (Công ty tự thành lập)

Vị trí: Quản lý Kinh doanh và Quan hệ khách hàng

- Quản lý kinh doanh và chịu trách nhiệm doanh số
- Xây dựng kế hoạch sale và các chương trình ưu đãi
- Tìm kiếm và xây dựng các mối quan hệ khách hàng

Công ty hoạt động được hơn 2 năm.

KỸ NĂNG

